



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

E.S.T.E.R. SISTEMA DI RETI E SERVIZI TERRITORIALI A FAVORE DELLE DONNE

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: ASSISTENZA Area di intervento: Cod. 11 Donne con minori a carico e donne in difficoltà Codifica: A

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il Progetto mira in particolare alla prevalente funzione pedagogica del Servizio Civile nazionale, affermando l'impegno alla realizzazione delle condizioni fondamentali affinché l'esperienza proposta abbia come finalità ultima l'attenzione ai giovani coinvolti nel Progetto, ai bisogni del territorio in cui si inserisce. Dalla lettura dei dati emerge la necessità di attivare un centro di accoglienza per le donne, CAD, con l'obiettivo di fornire i servizi a sostegno alle donne difficoltà e con minori a carico. Il contatto con i centri anti violenza, in caso di consensi delle interessate faciliterebbe l'avvio della procedura per la risoluzione di molti problemi. L'aumento delle denunce e quindi della richiesta di aiuto testimonierebbe una consapevolezza e una capacità di autodeterminazione della vittima che, supportata dall'azione delle strutture di accoglienza integrate e in rete, potrebbe realizzare azioni davvero efficaci nella lotta alla discriminazione di genere, per l'affermazione del diritto della donna di essere sé stessa, DONNA E MADRE, in una società che è satura di parole altisonanti ma che di fatto ammantano una realtà vuota e triste per molte donne che, nel XXI secolo vengono ancora trattate come meri oggetti, senza dignità.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

L'inserimento dei/le volontari/e avverrà in modo graduale, con particolare attenzione alla conoscenza del contesto di riferimento del progetto. Pertanto la fase propedeutica all'effettiva realizzazione delle attività previste dal progetto riguarderà: 1 Accoglienza da parte del Dirigente del Settore ed illustrazione delle attività, delle funzioni, dell'organizzazione e dei collaboratori. Presentazione del progetto e delle sue finalità; 2 Presentazione e avvio del percorso formativo, sia generale che specifico, che si svilupperà durante tutta la durata del servizio; 3 Periodo di conoscenza ed osservazione dedicato alla conoscenza del contesto locale, della rete territoriale, degli/le operatori/trici e delle metodologie di lavoro utilizzate. In questa fase il/la volontario/a sarà seguito dall'OLP che risponderà agli eventuali quesiti sostenendo e fornendo al/la volontario/a il materiale e le dispense per la formazione.

Il complesso delle attività per il raggiungimento degli obiettivi possiamo distinguerli in PIANI DI ATTUAZIONE:

Tipologia di fase Caratteristiche dell'azione PIANO DI ATTUAZIONE Fase 1 (1° mese) - Accoglienza e formazione generale □ Incontro di accoglienza; □ Realizzazione del percorso di formazione generale.

- PIANO DI ATTUAZIONE Fase 2 (1-2° mese) - Inserimento nel servizio e formazione specifica □ Realizzazione del percorso di formazione specifica; □ Incontri di programmazione; □ Attività di affiancamento volontari / Operatore Locale di Progetto. .

PIANO DI ATTUAZIONE Fase 3 (3°-12° mese)– Svolgimento del servizio I volontari

successivamente all'adeguata formazione saranno impiegati per l'attuazione delle seguenti attività.

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' ATTIVITA' 1 L'ascolto della richiesta d'aiuto verrà effettuato attraverso Call Center linea rosa la linea telefonica che funzionerà dal lunedì al venerdì in collaborazione con il Centro di Ascolto Ariel.

ATTIVITA' 2 Counseling e percorsi di sostegno di carattere psicologico

Previo appuntamento telefonico tramite il call center linea rosa, le donne in difficoltà verranno accolte presso la cooperativa dove volontari specializzati analizzeranno i casi per stabilire di concerto le strategie più efficaci da porre in essere. Presso il centro riceveranno assistenza, ascolto, e, in base ai bisogni emersi liberamente sceglieranno se desiderano impegnarsi nelle attività che il centro offre: FORMAZIONE, ATTIVITA' LUDICO RICREATIVE. Presso il Centro le donne potranno trovare anche informazioni sulle risorse presenti sul territorio (Servizi, Associazioni, ecc.), informazioni legali, pubblicazioni e letteratura riguardo il mondo delle donne.

ATTIVITA' 3 Formazione

Saranno attivati n. 3 diversi percorsi di formazione professionalizzante per le donne interessate.

ATTIVITA' 4 Consulenza fiscale e Sportello amico

Il Caf, partner di progetto garantirà consulenza fiscale e di disbrigo pratiche.

ATTIVITA' 6 Info social point

Sarà attivo l'info social point dove le donne saranno aiutate nella navigazione su internet per il disbrigo di varie problematiche delle stesse.

ATTIVITA' 7 Attività di laboratorio

Attività di laboratori ludico ricreativi di recupero scolastico e apprendimento personalizzato.

ATTIVITA' 8 Attività di trasporto

Servizio di trasporto per le utenze sopra indicate.

CRITERI DI SELEZIONE

La selezione sarà effettuata da un'apposita Commissione di cui farà parte, il Presidente della Cooperativa, il Vicepresidente ed la segretaria.

b) Strumenti e tecniche utilizzati :

- Scala per la valutazione dei titoli di studio (max 20 punti);
- Scala valutazione delle pregresse esperienze lavorative e/o di volontariato (max 30 punti);
- Colloquio (max 50 punti).

Dopo le selezioni i candidati saranno collocati su una scala, espressa in centesimi, derivante dalla sommatoria dei punteggi massimi attribuibili sulle scale parziali innanzi individuate.

c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori: - Conoscenza: misurata attraverso la valutazione dei titoli di studio e delle altre eventuali esperienze formative, quale indicatore indiretto e nel colloquio; - Back Ground: misurato attraverso la valutazione delle esperienze lavorative e di volontariato e nel colloquio. - Interesse e Disponibilità del Candidato: misurazione attraverso il colloquio

d) Criteri di selezione Per i criteri di selezione si rimanda alla Scheda – Allegato A al presente documento

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema: Per essere dichiarati idonei occorrerà conseguire un punteggio di almeno 30/50 (trenta/cinquantonesimi) al colloquio.

SCHEDA ALLEGATO A

VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO (max 20 punti)

1. TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo più elevato) Laurea attinente progetto = punti 14 ; Laurea non attinente a progetto = punti 13; Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto = punti 12; Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto = punti 11; Diploma attinente progetto = punti 10; Diploma non attinente progetto = punti 9; Frequenza

scuola media Superiore = fino a punti 8 (per ogni anno concluso punti 2,00) Diploma scuola media inferiore= punti 7.

2.TITOLI POST LAUREA Master, Specializzazioni Universitarie, Dottorati di Ricerca, ecc. = max punti 6(punti n.1 per ogni titolo fino ad un massimo di 6 punti).

VALUTAZIONE PREGRESSE ESPERIENZE LAVORATIVE O DI VOLONTARIATO DEI CANDIDATI(max 30 punti)

- PRECEDENTI ESPERIENZE C/O ENTI CHE REALIZZANO IL PROGETTO E NEL MEDESIMO SETTORE DEL PROGETTO coefficiente 1,00 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.);

- PRECEDENTI ESPERIENZE IN UN SETTORE DIVERSO C/O ENTE CHE REALIZZA IL PROGETTO coefficiente 0,75 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.);

- PRECEDENTI ESPERIENZE NELLO STESSO SETTORE DEL PROGETTO C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO coefficiente 0,50 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.);

- PRECEDENTI ESPERIENZE IN SETTORI ANALOGHI C/O ENTI DIVERSI DA QUELLO CHE REALIZZA IL PROGETTO coefficiente 0,25 (mese o fraz. mese sup. o uguale a 15 gg.)

Periodo max. valutabile = 12 mesi

COLLOQUIO (max 50 punti)

Il Colloquio verterà sui seguenti argomenti: - Servizio Civile Nazionale; - Area d'intervento del progetto; - Conoscenza del progetto prescelto; - Significatività delle pregresse esperienze lavorative e/o di volontariato; - Disponibilità del Candidato nei confronti delle condizioni richieste per l'espletamento del servizio(es. missioni, flessibilità oraria, ecc.); - Interesse del Candidato al progetto; - Il volontariato. Voto massimo conseguibile = 50 punti.

Si precisa che la Cooperativa nel sistema di selezione prevede una riserva di almeno il 25% dei posti da destinare a giovani con basso livello di scolarizzazione ovvero titolari del diploma di licenza media inferiore.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30 ore settimanali
Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

I volontari durante il periodo di servizio dovranno attenersi ai seguenti eventuali obblighi: frequenza obbligatoria delle ore della formazione (generale e specifica) erogata dall'Ente; particolare disponibilità, riservatezza, puntualità; flessibilità oraria; disponibilità nei giorni festivi; Gli obblighi previsti dalla legge sulla privacy D.Lgs 196/2003 in merito al trattamento dei dati sensibili; rispetto della normativa sulla sicurezza sul luogo di lavoro; rispetto dei principi e dei regolamenti della Cooperativa Vitasi; Tesserino di riconoscimento Redazione periodica di relazione sulle attività svolte. Inoltre i/le volontari/e sono tenuti a svolgere le attività previste dal progetto e per quanto riguarda la rilevazione delle presenze ad utilizzare un apposito registro depositato nella sede di attuazione, con data e firma di entrata ed uscita.

In fase di selezione sarà valutato il possesso da parte dei diversi candidati delle seguenti caratteristiche considerate preferenziali (requisiti non esclusivi o fondamentali - caratteristiche che possono incrementare il livello qualitativo del servizio offerto ma che non sono indispensabili): - capacità ed attitudini adeguate in riferimento agli obiettivi ed alle azioni previste dal progetto. - interesse esplicito per il contesto del progetto (per garantire un alto grado di motivazione ed evitare situazioni di delusione, mancanza di entusiasmo, crisi personale...) - propensione all'ascolto. -predisposizione al dialogo ed ai rapporti interpersonali.

Si prevede inoltre una riserva di almeno il 25% dei posti da destinare a giovani con basso livello di scolarizzazione che dovranno svolgere le seguenti attività.

Nella scelta dei candidati saranno valorizzate - da verificarsi in particolare in sede di colloquio - le caratteristiche legate ad abilità relazionali, predisposizione ai rapporti umani e capacità di ascolto, competenze e specifici interessi legati alle tematiche di genere ed alla violenza contro le donne.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4 Numero posti con solo vitto: 0
Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato: COOPERATIVA SOCIALE VITASI IMPRESA SOCIALE REGGIO CALABRIA VIA QUARNARO II N. 34/B GALLICO 114344 MINUTOLO CATERINA

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti: L'Università Telematica Pegaso rilascerà ai volontari dei crediti formativi. Eventuali tirocini riconosciuti : NESSUNO
Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae: CFU TRAMITE L'UNIVERSITÀ TELEMATICA PEGASO ,rilascio di un attestato da parte della CENTRO DI FORMAZIONE DANTE ALIGHIERI DI PALMI RC (Ente Accreditato al MIUR) in cui vengono riportate la tipologia del servizio svolto e le competenze che vengono conseguite durante il servizio.

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI

Le ore di formazione specifica complessivamente erogate sono 72 e risultano così suddivise:

Modulo 1

Cenni sul D. LGS 81/2008 applicati all'attività da svolgere da parte dei Volontari 4 ore

Modulo n° 2

Tecniche e metodologie per la ricerca, il trattamento e l'inserimento delle informazioni 6 ore

Modulo n° 3

Utilizzo dei programmi di gestione dati 6 ore

Modulo n° 4

Reti informatiche 6 ore

Modulo n° 5

Concetti di base della tecnologia dell'informazione e della Comunicazione _ Hardware 4 ore

Modulo n° 6

Elementi e nozioni sulla ricerca sociologica 10 ore

Modulo n° 7

L'attività di comunicazione al cittadino nel front office 4 ore

Modulo n° 8

Lettura dei bisogni degli utenti 20 ore

Modulo n° 9

Conoscenze linguistiche 12 ore